

## **Voorwaarden**

### **Annulaties**

Om onze dagplanning zo optimaal mogelijk te laten verlopen vragen wij je 48 uur op voorhand je afspraak telefonisch te annuleren, indien je deze niet kan nakomen. Annuleer je minder dan 48u op voorhand dan betaal je 50% van de geplande behandeling. Laat je helemaal niets weten? Dan factureren we je de hele behandeling.

### **Rookvrij**

Al onze centra zijn 100% rookvrij.

### **Huisdieren**

Omwille van hygiënische redenen zijn huisdieren niet toegelaten in het gebouw. Blindegeleide honden zijn dat wel.

### **Gsm**

Om de rust tijdens de behandelingen te waarborgen, vragen we je om het geluid van je gsm af te zetten in de behandelingsruimtes.

## **Het uur van je afspraak**

Het uur dat bij je reservatie wordt meegedeeld is de start van de behandeling. Daarom is het heel sterk aanbevolen om 10 à 15 minuten op voorhand aanwezig te zijn. Indien je later op je afspraak bent, zullen wij de behandeling moeten inkorten uit respect voor diegene die na jou komt. Het tarief voor de oorspronkelijk ingeboekte behandeling zal aangerekend worden aangezien wij deze tijd voor jou voorzien hadden.

## **Vestiaire en achterlaten van goederen**

Viaforma is niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van goederen die je ons toevertrouwt. Viaforma is niet verantwoordelijk voor diefstal.

## **Je wil graag iets ruilen?**

Wij ruilen met de glimlach. Je moet wel even dit weten: wij ruilen binnen 21 dagen na aankoop, maar enkel op vertoon van het originele kasticket. Alle aankopen zoals producten, abonnementen, geschenkbonnen, ... worden niet in contanten of andere terugbetaald. Je krijgt van ons een waardebon. Deze waardebon kan je gebruiken voor al je aankopen in het Viaforma centrum.

## **Voorwaarden geschenkbonnen**

Aan elke geschenkbon wordt een vervaldatum toegekend. De geschenkbon is in geen geval geldig na het verstrijken van de vervaldatum. De geschenkbon wordt dan geannuleerd. Elke geschenkbon is minimum 365 dagen geldig. Promotionele geschenkbonnen kunnen een kortere vervaldatum toegewezen krijgen. Er is geen enkele mogelijkheid om een vervallen geschenkbon alsnog te gebruiken. Een geschenkbon is in principe niet op naam en kan

doorgegeven worden, tenzij anders vermeldt. Wij vragen je om de geschenkbond af te geven, meteen bij je aankomst. Indien je de geschenkbond bent vergeten, indien deze gescheurd, beschadigd of vervallen is, zal het normale tarief voor de geplande behandelingen worden aangerekend. Verloren of gestolen geschenkbonden worden niet vergoed, wat de reden ook mag zijn. Indien je niet aanwezig bent op de dag van je afspraak, wordt je geschenkbond geannuleerd en kan je deze niet meer gebruiken. Dit is enkel zo wanneer je minder dan 48u op voorhand annuleert, of wanneer je vergeet te annuleren.

### **Voorwaarden abonnementen**

Het tarief van een abonnement is steeds voordeliger. Deze voordelen gaan gepaard met enkele restricties. Wij brengen je graag hiervan op de hoogte. Wij hopen op je begrip en je medewerking. Wij heten je alvast van harte welkom. Abonnementen zijn persoonlijk. Ze worden uitgegeven op naam. Een abonnement kan maar door één persoon gebruikt worden. Het abonnement kan enkel gebruikt worden door de persoon wiens naam op de kaart gedrukt staat. Het Viaforma centrum of één van zijn medewerkers kunnen je steeds een identificatiedocument vragen. Alle door jou op voorhand gemaakte afspraken moeten op de kaart vermeld staan. De datum kan enkel in balpen worden geschreven. Tipp-ex, potlood, uitwisbare inkt en schrappingen maken de beurt ongeldig. Vraag medewerkers van het Viaforma centrum om voor jou de wijzigingen aan te brengen. Aan elk abonnement wordt door de computer een vervaldatum toegekend. Het abonnement is in geen geval geldig na het verstrijken van de vervaldatum. Elk abonnement is minimum 365 dagen geldig. Promotionele abonnementen kunnen een kortere vervaldatum toegewezen krijgen. Er is geen enkele mogelijkheid om een vervallen abonnement alsnog te gebruiken. Indien je denkt dat je de behandelingen niet kan opnemen binnen de vervaldatum, raden wij je aan om afzonderlijk te betalen. Abonnementen zoals definitief ontharen zijn uiteraard langer geldig dan 365 dagen, aangezien deze behandelingen soms om de twee maanden plaatsgrijpen. Wij vragen je om je abonnement aan de receptie af te geven, meteen bij je aankomst. Je kan je abonnement weer afhalen na je behandeling(en). Indien je je abonnement vergeten bent zal het normale tarief voor de geplande behandelingen worden aangerekend. Geen nood, de beurt op je abonnement blijft dan nog geldig voor een volgende keer. Verloren of gestolen abonnementen worden niet vergoed, wat de reden ook mag zijn. Abonnementen worden nooit door ons bijgehouden. Om het nodige aantal behandelingen per week te kunnen bekomen vragen wij om je afspraken enkele weken op voorhand te reserveren(+/- 2 weken).

2008-12-16 10:33:31